



# КОДЕКС ЭТИКИ **SANTO**

**Member of Polpharma Group**





## Уважаемые коллеги,

Когда в 2015 году мы представили Кодекс Этики SANTO Member of Polpharma Group, мы знали, что это не просто система правил, а живой общий документ Группы Polpharma. Наша компания работает в Центральной Азии. Это быстро развивающийся регион, и поэтому наши ценности и принципы должны идти в ногу с изменениями вокруг нас. Мы ежедневно сталкиваемся с новыми вызовами – технологическими достижениями, такими как искусственный интеллект, изменениями климата и общественных норм.

В Центральной Азии, где пересекаются различные культуры и традиции, Кодекс Этики служит жизненно важной дорожной картой, позволяющей ориентироваться в этих сложностях. Наша компания уникальна в своей способности помогать людям жить здоровой жизнью в здоровом мире. Мы понимаем, что достижение наших деловых и экономических целей требует неуклонной приверженности этическим принципам и ценностям.

Обновленный Кодекс Этики — это не просто обновленный список принципов. Он отражает наше развивающееся время и нашу постоянную приверженность новым ценностям. Он подчеркивает нашу особую ответственность как ведущей фармацевтической компании и подтверждает нашу приверженность поддержанию самых высоких этических стандартов.

Наша миссия – «Мы всегда рядом, используя современные технологии, создавая качественные доступные лекарства, с заботой о здоровье каждой семьи» – отражает нашу цель и объединяет всех нас, независимо от роли и места работы. Я надеюсь, что этот новый Кодекс Этики вселяет чувство гордости, безопасности и сопричастности в каждого, кто является частью SANTO Member of Polpharma Group. Он также должен служить нашим деловым партнерам и заинтересованным сторонам, укрепляя нашу приверженность делу охраны окружающей среды и общества в соответствии с нашей миссией. Благодарю за вашу неизменную преданность делу и воплощение принципов, которые делают SANTO Member of Polpharma Group надежной и ответственной организацией.

С наилучшими пожеланиями,

**Адам Алексеюк**

Генеральный директор  
SANTO Member of Polpharma Group



Настоящий Кодекс этики доступен  
для публичного пользования на сайте  
<https://santo.kz/ethics/>

Некоторые вопросы, упомянутые в Кодексе этики,  
регулируются более конкретными процедурами,  
действующими в компании Santo.

## Содержание

О нас .....	7
Цели Кодекса этики .....	9
На кого распространяется действие Кодекса этики? .....	11
В чем заключается наша деятельность? .....	11
Основные этические принципы компании Santo .....	13
В межличностных отношениях .....	17
В деловых отношениях и с социальным окружением .....	19
Позиция руководства .....	27
Что делать в сомнительных с этической точки зрения ситуациях? .....	29
Сообщение о нарушениях .....	31



## О нас

История АО «Химфарм» с торговой маркой «SANTO Member of Polpharma» Group (далее - «SANTO») берет свое начало в 1882 году, когда купцы Иванов и Савенков основали в г. Шымкент, Казахстан, завод по производству лекарственного препарата «Сантонин» - противогельминтного средства на основе полыни цитварной.

В 1918 году завод стал крупнейшим производителем фармацевтических субстанций из растительного сырья и единственным производителем наркотических веществ в Советском Союзе. В 1993 году завод был преобразован в акционерное общество. АО «Химфарм» начинает производство готовых лекарственных форм. С 2011 года Santo входит в международную Группу компаний Polpharma, осуществляющую деятельность на рынках Центральной и Восточной Европы, Кавказа и Средней Азии. Благодаря новому статусу компания получила доступ к инвестициям и современным технологиям и начала полномасштабную модернизацию производства.

Сегодня, благодаря настрою нашей профессиональной команды, мы являемся ведущей компанией на фармацевтическом рынке Центральной Азии, разрабатываем, производим и поставляем доступные и качественные лекарственные средства.

Мы внедряем инновационные решения во всех сферах нашей деятельности. Мы используем технологии мирового уровня и самые высокие стандарты производства. Мы стремимся к развитию науки, а также санитарному просвещению и профилактике. Нам доверяют пациенты, специалисты здравоохранения и деловые партнеры.

Наша сила заключается в приверженности всех людей, работающих и сотрудничающих с Santo. Мы создаем условия для их процветания и достижения своих целей, а также чтобы приносить пользу себе, компании и окружающей среде.



## Цели Кодекса этики

Мы осознаем ответственность, которая лежит на нас как на компании, помогающей больным людям и поддерживающей их в сохранении своего здоровья. Мы предлагаем знания и опыт всем, кто пользуется нашей продукцией. Мы понимаем важность доверия к качеству нашей ежедневной работы.

Декларация этического поведения, включенная в Кодекс, является нашей мотивацией и формирует наши решения. Для пациентов и деловых партнеров – это гарантия применения честных и социально приемлемых правил ведения бизнеса.

Кодекс формирует репутацию Santo как социально ответственной организации, которая заботится о своих потребностях и решает современные проблемы технологического, социального и экологического характера.

Мы стараемся оказывать положительное влияние на окружающую среду и на наших деловых партнеров. Мы стремимся к полной взаимности в уважении и соблюдении самых высоких правовых и этических стандартов.

## На кого распространяется действие Кодекса этики?

Любое лицо, нанятое компанией Santo и сотрудничающее с нами, обязано действовать в соответствии с положениями Кодекса. Поэтому мы ожидаем, что другие компании и организации, сотрудничая с нами, будут соблюдать правила Кодекса этики и вести свою деятельность честно и в соответствии с законом.

Кодекс этики — обязанность каждого человека, работающего в нашей компании, независимо от должности, стажа, места работы и рабочего графика. Поэтому мы хотим, чтобы принципы, содержащиеся в Кодексе, были известны и соблюдались не только лицами, работающими по трудовому договору, но и лицами, сотрудничающими с нами по гражданско-правовым договорам, договорам временного трудоустройства или командированными из сторонних компаний, предоставляющих услуги компании Santo.

## В чем заключается наша деятельность?

Наша миссия: «Мы помогаем людям быть здоровыми в здоровом мире». В ее основе лежат этические принципы, действующие на протяжении многих лет, и сформированные личными и профессиональными взглядами людей, создавших компанию Santo, и ценности, на которые мы опираемся при достижении наших бизнес-целей.

### Как лица, на которых распространяется действие Кодекса этики:

- мы соблюдаем национальное законодательство стран, в которых осуществляем свою деятельность,
- мы действуем в соответствии со стандартами, определенными Кодексом этики, как во внутренних, так и во внешних отношениях,
- мы соблюдаем процедуры компании,
- мы руководствуемся ценностями компании и оцениваем свою работу в соответствии с ними,
- мы чувствуем ответственность за окружающую среду, в которой живем и работаем, и именно поэтому хотим заботиться о ней,
- мы активно противодействуем неприемлемому поведению на рабочем месте – мы реагируем всякий раз, когда замечаем поведение, противоречащее закону или этическим правилам, принятым в компании Santo,
- мы сообщаем о событиях, нарушающих закон или этические нормы,
- в обоснованных случаях мы предлагаем решения, которые улучшают Кодекс этики или поддерживают создание этической культуры в компании Santo.

Если возникает ситуация, когда национальное законодательство отличается от положений Кодекса этики и процедур компании, мы всегда соблюдаем более строгие правила.





## Основные этические принципы компании Santo

### Уважение

Уважение определяет наши отношения с людьми, которые работают и сотрудничают с нами, а также с людьми, которые пользуются нашей продукцией. Мы стремимся создать рабочую среду, в которой уважительно относятся к разнообразию и достоинству всех людей, свободную от дискриминации и другого неэтичного поведения. Мы хотим, чтобы рабочее место способствовало развитию сотрудников и реализации их профессиональных и личных амбиций. Мы уважаем право на неприкосновенность частной жизни и поддерживаем баланс между частной и профессиональной жизнью.

### Справедливость и честность

Строгое соблюдение положений законодательства является основой надежности и репутации компании Santo. Сотрудники во всех странах, где мы работаем, обязаны знать и соблюдать действующее законодательство.

Для нас честность – это также действия в соответствии с действующими этическими правилами и передовой практикой. Это отражается в том, как мы взаимодействуем и конкурируем на рынке, а также в честной и надежной рекламе и продвижении нашей продукции.

### Ответственность

Мы все чувствуем ответственность за свое рабочее место и качество выполняемых задач, осознавая тот факт, что наша работа влияет на здоровье и благополучие многих людей. Мы добросовестно и преданно подходим к выполнению своих обязательств. Мы бережно относимся к имуществу компании и защищаем его от чрезмерного риска. Соблюдая обязательства, коммерческую тайну и придерживаясь конфиденциальности информации, мы формируем надежную и заслуживающую доверия организацию.

Особое внимание мы уделяем безопасности и качеству нашей продукции. Мы чувствуем ответственность за обеспечение постоянной доступности производимой нами продукции, в частности, жизненно важных препаратов.



### **Солидарность**

Солидарность с другим человеком говорит о том, что мы рассматриваем свою работу как служение и преданность делу. Мы предлагаем помощь и поддержку больным и людям, страдающим различными заболеваниями. Мы стремимся постоянно совершенствовать наши терапевтические решения в соответствии с самыми высокими стандартами фармацевтического рынка.

### **Сотрудничество**

Мы ценим командную работу, основанную на знаниях и разносторонних компетенциях всех сотрудников и деловых партнеров компании Santo, поэтому ценим повседневную приверженность каждого человека. Позиция нашей компании строится на опыте людей, работающих в компании Santo, а также на их открытости к новым идеям, которые служат основой нашей инновационности.

Для нас важны открытое общение и диалог. Наша цель – конструктивно добиваться согласия и выстраивать партнёрские отношения. Мы поддерживаем друг друга и стремимся к достижению общих целей. Сотрудничество между людьми, командами и всеми организациями, входящими в состав компании Santo, является причиной нашего успеха на рынке. Это также способствует укреплению взаимовыгодных отношений с деловыми и социальными партнерами.

Основные этические принципы определяют нашу идентичность и составляют ДНК компании. На их основе мы строим нашу организационную культуру и создаем организационные ценности, которые позволяют нам достигать бизнес-целей, соблюдая при этом принципы этики.

Поэтому мы оцениваем свою работу не только на основе бизнес-результатов, но и на основе организационных ценностей.





## В межличностных отношениях

### **Мы предлагаем равные возможности продвижения, профессионального развития и оплаты труда**

Мы обеспечиваем условия работы, которые способствуют развитию и профессиональному удовлетворению людей, работающих и сотрудничающих с компанией Santo. Мы мотивируем людей к действию. Мы создаем пространство для развития талантов и способностей. Мы устанавливаем системы вознаграждений и бонусов на основе объективных критериев. Руководители команд тщательно и достоверно оценивают работу, основываясь на реальных критериях. Мы ценим профессионализм, опыт и результат работы. Наш карьерный путь зависит исключительно от потребностей компании, результатов работы и заинтересованности в выполнении поставленных задач. Мы рассказываем о возможностях профессионального развития. Предоставляем доступ к реализуемым в компании программам для совершенствования знаний и навыков в соответствии с ценностями и требованиями к отдельным должностям.

### **Мы уважаем человеческое достоинство и ценим разнообразие**

Наша культура предполагает открытость для всех, независимо от их пола, возраста, этнического происхождения, национальности, религии, сексуальной ориентации, внешнего вида, здоровья, физических возможностей или любого другого аспекта отличия среди сотрудников. Мы воспринимаем разнообразие как силу. В нашей повседневной работе мы используем богатый и разносторонний опыт всех сотрудников компании, а также наших клиентов и деловых партнеров. Мы уважаем мнение других, ищем источники развития и способы преодоления трудностей и обмена знаниями. Мы уважаем свободу объединений.

Мы не приемлем посягательства на достоинство людей, в том числе неуважительного, дискриминирующего, оскорбительного поведения, ущемляющего права личности. Мы привержены к уважению прав человека в соответствии с международными конвенциями. Мы защищаем и не разглашаем частную информацию людей, с которыми сотрудничаем. Мы избегаем клеветы. Мы решительно выступаем против любых действий, предполагающих преследование или запугивание, направленных на снижение самооценки, изоляцию или исключение из коллектива. Независимо от наших различий, мы уважаем друг друга и демонстрируем хорошие манеры.

### **Мы работаем и взаимодействуем честно**

Мы работаем честно и в соответствии с передовой практикой. Мы взаимодействуем в профессиональной манере, которая поддерживает репутацию компании Santo. Мы не прибегаем к неэтичным действиям, таким как обман, недосказанность или намеренное введение в заблуждение.

Мы честно сообщаем о принятых решениях и открыто обсуждаем результаты работы, которых достигаем. Предоставляем информацию относительно ожиданий



и поставленных задач. Мы делимся знаниями таким образом, чтобы способствовать созданию партнерских и дружественных отношений в коллективе. Мы ценим сотрудничество и взаимную поддержку в эффективном достижении намеченных целей, которые приносят прибыль компании и ее окружению.

#### **Мы предоставляем безопасные и здоровые условия труда**

Для нас очень важны безопасность труда и защита здоровья сотрудников и всех, кто с нами работает. Мы соблюдаем положения и правила, относящиеся к безопасности и охране здоровья на отдельных рабочих местах. Мы активно работаем над улучшением условий труда, выходя за рамки требований законодательства в этой области. Мы формируем осведомленность и мотивируем людей быть осторожными на работе, в том числе предостерегаем от ситуаций, угрожающих их здоровью и жизни.

#### **Мы заботимся о хорошей репутации компании Santo**

Руководствуясь взаимным уважением и доверием, мы уважаем право на защиту частной жизни наших сотрудников. При этом мы помним о влиянии нашего поведения вне работы на репутацию и имидж компании Santo. В отношении с окружающим миром мы поддерживаем хорошую репутацию компании. Мы уважаем бренд и ценности компании Santo. Мы следуем правилу, согласно которому любая информация о компании Santo попадает в СМИ только через уполномоченных лиц. Подробные правила изложены в нашей процедуре, регулирующей принципы общения в интернете и через социальные сети – Сетевой этикет.

## **В деловых отношениях и с социальным окружением**

#### **Мы выполняем взятые на себя обязательства**

Мы прилагаем все усилия для выполнения взятых на себя обязательств. Заботясь о безопасности наших клиентов и деловых партнеров, а также о доверительных отношениях с лицами, с которыми мы сотрудничаем, мы не даем обещаний, которые не можем выполнить.

#### **Мы защищаем активы компании Santo**

Мы ценим профессиональную добросовестность. Мы все несем ответственность за правильное использование активов компании Santo и предотвращение расточительства в их отношении или их неправильного использования. Активы компании включают, помимо прочего, основные средства и другое движимое имущество, служебную информацию, товарные знаки и другие нематериальные активы, все денежные средства и наличные. Рабочее время — еще один важный актив, который мы обязаны эффективно использовать. Активы компании Santo используются исключительно для надлежащего выполнения своих обязанностей теми, кто работает в компании и сотрудничает с ней. Мы не используем их в личных целях способом, противоречащим



применимым процедурам. Мы активно противодействуем всем ситуациям, которые не соответствуют принятым стандартам поведения.

#### **Мы уважаем интеллектуальную собственность и коммерческую тайну**

Мы не используем конфиденциальную информацию, в том числе информацию, записанную в электронном виде, от предыдущих работодателей или из любого другого источника, на который мы не имеем достаточных прав. Мы защищаем и охраняем коммерческую, техническую или научную информацию о компании Santo, раскрытие которой может нанести вред компании. Мы предотвращаем их раскрытие или использование посторонними лицами. Таким же образом мы защищаем и охраняем конфиденциальную информацию, предоставляемую нашими клиентами и деловыми партнерами. Мы не используем какие-либо интеллектуальные продукты третьих лиц, проявляющиеся в какой-либо форме, на которую мы не имеем соответствующих прав.

#### **Мы работаем открыто**

Мы придерживаемся строгого подхода к уважению закона и соблюдению его требований. Мы точно и открыто документируем наши деловые операции и другие бухгалтерские операции. Мы отчитываемся о финансовых результатах и проходим независимые аудиты. У нас также есть соответствующие внутренние процедуры, такие как Антикоррупционная политика.

#### **Мы избегаем конфликта интересов**

В ситуациях, когда личные или семейные интересы или иные связи противоречат интересам компании, мы отказываемся от действий или решений, затрагиваемых конфликтом интересов. При возникновении сомнений относительно наличия конфликта интересов, мы обращаемся в Отдел по юридическим и комплаенс вопросам. Подробные принципы управления конфликтом интересов включены в Политику по управлению конфликтами интересов.

#### **Мы не предоставляем и не принимаем блага и преимущества**

Мы не ставим под угрозу репутацию компании Santo, предлагая или предоставляя блага и преимущества для установления или поддержания деловых отношений. Мы не приемлем прямое или косвенное предоставление или предложение политикам, государственным должностным лицам, аудиторам, сотрудникам организаций и других органов каких-либо благ, которые могли бы побудить их совершить или отказаться от определенных действий в рамках своих служебных обязанностей.

Блага и преимущества, предлагаемые нами в рамках рекламной деятельности для медицинских работников – в пределах, разрешенных действующим законодательством, – должны носить символический характер и соответствовать принятой практике. Мы не предлагаем преимуществ, которые формально не нарушают закон, но могут быть негативно восприняты обществом, вызвать негативную реакцию получателя такого преимущества или могут каким-либо образом представлять угрозу репутации компании Santo.

Вознаграждение, предлагаемое медицинским работникам за оказание разрешенных законом услуг, должно соответствовать квалификации и объему работы. Оно не должно превышать принятые рыночные ставки.



Наши сотрудники могут принимать деловые подарки только в той степени, в которой это разрешено действующим местным законодательством и стандартной практикой, и только в том случае, если подарки носят случайный или рекламный характер и не приводят к обязательству взаимности или совершению или воздержанию от определенных действий. Ценность подарков и порядок действий после их получения должны соответствовать соответствующим внутренним правилам компании Santo, включая Антикоррупционную политику.

#### **Мы не выходим за рамки гостеприимства**

Мы прилагаем все усилия для того, чтобы наше гостеприимство учитывало традиции и культуру гостя и являлось лишь знаком уважения и хороших деловых обычаев. Мы не предлагаем ничего, что могло бы быть истолковано как неправомерное влияние. Гостеприимство по отношению к врачам и фармацевтам во время промо встреч и научных мероприятий допускается только в пределах, установленных законом. Гостеприимство не может быть чрезмерным по отношению к цели и характеру встречи и не может нарушать утвержденную практику. Мы воздерживаемся от актов гостеприимства, которые могут быть негативно восприняты обществом, вызвать негативную реакцию получателя или иным образом поставить под угрозу репутацию компании Santo.

#### **Мы придерживаемся честных правил конкуренции и продвижения**

Наша политика заключается в соблюдении правил добросовестной конкуренции и антимонопольного регулирования. Мы гарантируем, что наша рекламная деятельность соответствует действующим нормам, принимая и применяя внутренние процедуры, включая процесс их проверки. В рекламной деятельности мы работаем честно, добросовестно и никого не вводим в заблуждение.

Мы не одобряем предоставление клиентам и деловым партнерам недостоверной или ложной информации, а также информации, которая может быть неправильно понята или понята неоднозначно.

#### **Мы гарантируем качество и безопасность продукции**

Мы несем ответственность перед пациентами и потребителями за качество, безопасность и беспрепятственный доступ к производимой нами продукции. Мы считаем это нашим наиболее важным обязательством. Мы заботимся об этом на каждом этапе разработки, производства, хранения и реализации. Мы следуем международным стандартам надлежащей производственной практики. Мы хотим, чтобы все сотрудники несли коллективную ответственность за безопасность и качество продукции и своими повседневными действиями способствовали соблюдению стандартов в этом отношении.

#### **Мы выстраиваем хорошие отношения с нашими поставщиками**

Как социально ответственная компания, мы придаем большое значение соблюдению нашими поставщиками международных стандартов защиты прав человека, включая запрет детского и принудительного труда, обеспечение безопасных условий труда, применение принципа добросовестной конкуренции, противодействие коррупции и защита окружающей среды. Для нас важно, чтобы наши поставщики знали и соблюдали этические правила компании Santo.



Мы руководствуемся принципом объективности и равенства всех субъектов, желающих с нами сотрудничать. Мы предоставляем достоверную информацию и объективно оцениваем качество сотрудничества с поставщиками, стремясь оперативно прояснить любые сомнения, связанные с процессом сотрудничества.

#### **Мы открыты для новых технологий**

Мы ответственно подходим к инновационным решениям, возникающим в результате развития новых технологий, в том числе цифровых технологий и искусственного интеллекта. Мы принимаем их использование только в пределах действующего законодательства и с уважением к достоинству личности. Мы не будем использовать новые технологии каким-либо образом, который может привести к обману или дискриминации.

#### **Мы поддерживаем наших пациентов и медицинское общество**

Мы участвуем в программах, направленных на облегчение доступа пациентов к современной диагностике и образованию в области профилактики и здравоохранения. Мы сотрудничаем с медицинским обществом в данной сфере. Поддерживаем ученых в области медицины и фармации.

#### **Мы заботимся о хороших отношениях с соседями**

Мы стремимся обеспечить хорошие отношения с местными сообществами, основанные на взаимопонимании и сотрудничестве. Мы уважаем взаимные ожидания и обязательства. Мы стараемся участвовать в развитии местных сообществ путем вклада в экономический, социальный и культурный рост в соответствии с масштабом нашей деятельности в данном регионе.

Мы поощряем и поддерживаем социальную активность каждого, кто работает и сотрудничает с нами. Мы заботимся о тех, кто больше всего в этом нуждается, посредством благотворительной деятельности (включая пожертвования лекарственных средств) и создания среды, благоприятной для общественных инициатив, таких как волонтерство сотрудников.

#### **Мы заботимся об окружающей среде**

Мы осознаём угрозы, связанные с ухудшением состояния окружающей среды и изменением климата. Мы учитываем их при планировании и достижении бизнес-целей. Мы ведем свою деятельность в соответствии с действующими нормами законодательства, не забывая о постоянном снижении негативного воздействия на окружающую среду, качестве и условиях жизни в зоне нашего влияния. Следуя идее устойчивого развития, мы используем передовые технологические решения и применяем самые высокие стандарты защиты окружающей среды, чтобы сохранить качество окружающей среды. Мы формируем экологические взгляды в нашей команде и подчеркиваем роль защиты окружающей среды в нашем окружении и в наших действиях. Мы ценим деятельность сотрудников, направленную на защиту климата и улучшение окружающей среды как на работе, так и вне ее пределов. Мы влияем на наших подрядчиков, стремясь создать максимально устойчивую цепочку поставок.



## Позиция руководства

Управленческий персонал на всех уровнях управления в компании Santo – это люди, отношение которых должно служить хорошим примером и быть образцом для подражания для своих подчиненных.

**Руководители несут особую ответственность за следующее:**

- создание условий, позволяющих их подчиненным выполнять свои цели и задачи, что поможет создать культуру на рабочем месте, основанную на этических ценностях и правилах,
- продвижение стандартов и правил поведения, определенных в Кодексе этики, в повседневной профессиональной практике посредством взаимодействия со всеми, кто работает и сотрудничает с компанией Santo, а также уделяя надлежащее внимание этическим вопросам в рабочей обстановке,
- предоставление всем работникам возможности ознакомиться с Кодексом,
- в пределах своей компетенции – предоставление всех необходимых разъяснений и рекомендаций относительно решения этических проблем, о которых сообщают сотрудники,
- получение уведомлений о нарушениях или посягательствах от лиц, работающих и сотрудничающих с компанией Santo,
- реагирование на любое поведение, которое может привести к негативным последствиям как для компании в целом, так и для физических или юридических лиц, сотрудничающих с компанией Santo,
- за оказание поддержки сотрудникам, сообщаящим об этических проблемах, а также за защиту сотрудников от преследований со стороны лиц, действующих неправомерно в их отношении.



## Что делать в сомнительных с этической точки зрения ситуациях?

**Кодекс этики является основным источником информации о правилах и этических стандартах деятельности компании Santo.**

Однако мы предполагаем, что могут возникнуть ситуации, в которых положений Кодекса этики может оказаться недостаточно для проведения надлежащей этической оценки. В таких случаях существует право на получение разъяснений и рекомендаций относительно таких сомнений от непосредственного руководителя департамента по работе с персоналом или отдела по юридическим и комплаенс вопросам.

**При возникновении сомнений, как действовать в той или иной ситуации, ответы на следующие вопросы могут оказаться полезными:**

- Соответствует ли мое поведение в той или иной ситуации положениям закона и процедурам, действующим в Santo?
- Соответствует ли оно этическим ценностям и правилам, описанным в Кодексе этики?
- Соответствует ли оно моим ценностям и правилам поведения? Что я буду чувствовать, если поведу себя так?
- Может ли такое поведение повлиять на решения, которые я принимаю при выполнении своих профессиональных обязанностей?
- Хотел бы я, чтобы другие вели себя подобным образом каждый день?
- Хотел бы я, чтобы со мной так обращались?
- Что бы почувствовали мои близкие, если бы узнали о моем поведении?
- Как на эту ситуацию отреагировал бы мой руководитель и другие люди, с которыми я работаю?
- Может ли эта ситуация подвергнуть компанию Santo риску финансового или имиджевого ущерба?
- Как отреагируют мои близкие, люди, с которыми я работаю, мое руководство, а также окружение компании Santo, если ситуация будет показана в средствах массовой информации? Что я тогда почувствую?

Кодекс этики обеспечивает основу и определяет стандарты нашего поведения, предлагая поддержку, необходимую для работы в соответствии с этическими стандартами и действующим законодательством. Однако важно, чтобы сотрудники самостоятельно оценивали, поддерживает ли конкретное поведение репутацию компании Santo как честного и надежного делового партнера, представляет ли оно угрозу нанесения ущерба компании или ее имиджу и подвергает ли наших клиентов риску отсутствия доступа к нашей продукции.



## Сообщение о нарушениях

Если вы стали свидетелем нарушения положений Кодекса этики (или имеете обоснованные подозрения в нарушении его положений), вы можете принять меры для улучшения ситуации. Вы также можете сообщить об этом в открытом разговоре с непосредственным руководителем, чтобы получить необходимую поддержку. Если вы не можете связаться со своим руководителем или если из-за характера вопроса это нецелесообразно, мы рекомендуем вам напрямую связаться с региональным директором отдела по юридическим вопросам и комплаенсу, который проведет расследование.

В случае нарушения закона, в соответствии с действующей процедурой информирования, мы обязаны сообщить об этом факте в отдел по юридическим и комплаенс вопросам.

Для нас важно каждое сообщение, поэтому мы тщательно его изучаем и информируем лицо, от которого поступило данное сообщение, о результатах расследования.

### **Нетерпимость к действиям, направленным против лиц, сообщающих о нарушении**

В компании Santo мы не терпим каких-либо форм дискриминации или преследований в отношении лиц, сообщающих о случаях нарушения положений закона, Кодекса этики или других процедур компании. К лицу, совершившему такие действия, будет применено отдельное дисциплинарное взыскание, что может повлечь за собой прекращение трудовых отношений.

Все лица, на которых распространяется действие Кодекса этики, должны соблюдать его принципы и проходить обязательное обучение не реже одного раза в год. Кодекс этики пересматривается не реже одного раза в 3 года.



КОДЕКС ЭТИКИ  
**SANTO**

Member of Polpharma Group

