



# AXLOQ KODAKSI **SANTO**

**Member of Polpharma Group**





## Hurmatli hamkasblar,

2015-yilda Polpharma guruhining SANTO a'zosiga axloq kodeksini taqdim etganimizda, bu oddiy qoidalar tizimi emas, balki Polpharma guruhining jonli umumiy hujjati ekanligini bilardik. Kompaniyamiz Markaziy Osiyoda faoliyat yuritadi. Bu tez rivojlanayotgan mintaq va shuning uchun bizning qadriyatlarimiz va tamoyillarimiz atrofimizdagi o'zgarishlarga mos kelishi kerak. Biz har kuni yangi muammolarga duch kelamiz - sun'iy intellekt, iqlim va ijtimoiy me'yorlarning o'zgarishi kabi texnologik yutuqlar.

Turli madaniyat va urf-odatlar o'zaro bog'langan Markaziy Osiyoda Axloq kodeksi ushbu murakkabliklarni bartaraf etishda muhim yo'l xaritasi bo'lib xizmat qiladi. Bizning kompaniyamiz odamlarga sog'lom dunyoda sog'lom hayot kechirishga yordam berish qobiliyatida noyobdir. Biz biznes va iqtisodiy maqsadlarimizga erishishda axloqiy tamoyillar va qadriyatlarga sodiqlikni talab qilish deb tushunamiz.

Yangilangan axloq kodeksi tamoyillarning yangilangan ro'yxatidan ko'proqdir. Bu bizning rivojlanayotgan zamonimizni va yangi qadriyatlarga doimiy sodiqligimizni aks ettiradi. Bu bizning etakchi farmatsevtika kompaniyasi sifatidagi alohida mas'uliyatimizni ta'kidlaydi va eng yuqori axloqiy me'yorlarni saqlashga sodiqligimizni yana bir bor tasdiqlaydi.

Bizning vazifamiz - "Zamonaviy texnologiyalardan foydalangan holda, yuqori sifatli hamyonbop dori-darmonlarni yaratib, har bir oila salomatligini asrashda doimo yoninggizdamiz" - maqsadimizni aks ettiradi va vazifamiz va ish joyimizdan qat'i nazar, barchamizni birlashtiradi. Umid qilamanki, ushbu yangi Axloq kodeksi Polpharma guruhining SANTO a'zosi bo'lgan har bir kishida g'urur, xavfsizlik va tegishli bo'lgan tuyg'usini uyg'otadi. Shuningdek, u bizning vazifamizga muvofiq atrof-muhit va jamiyatga bo'lgan sadoqatimizni kuchaytirish orqali biznes hamkorlarimiz va manfaatdor tomonlarimizga xizmat qilishi kerak.

Polpharma guruhining SANTO a'zosini ishonchli va mas'uliyatli tashkilotga aylantiradigan tamoyillarni doimiy ravishda fidoyiligingiz va amalga oshirishingiz uchun tashakkur bildiraman.

Eng yaxshi tilaklar ila,

**Adam Alekseyuk**  
Bosh direktor  
SANTO Polpharma guruhi a'zosi



Axloq kodeksi <https://santo.kz/ethics/>  
vab-saytida ommaviy foydalanish uchun mavjud.

Axloq kodeksida eslatib o'tilgan  
ayrim masalalar Santo tartib-qoidalari bilan  
aniqroq tartibga solinadi.

## Mundarija

Biz haqimizda .....	7
Axloq kodeksining maqsadlari .....	9
Axloq kodeksi kimlarga tegishli? .....	11
Bizning faoliyatimiz nimada? .....	11
Santoning asosiy axloqiy tamoyillari .....	13
Shaxslararo munosabatlarda .....	17
Ish munosabatlarida va ijtimoiy muhitda .....	19
Boshqaruv pozitsiyasi .....	27
Axloqiy jihatdan shubhali vaziyatlarda nima qilish kerak? .....	29
Huquqbuzarliklar haqida xabar berish .....	31



## Biz haqimizda

“SANTO Member of Polpharma Group” (keyingi o‘rinlarda “Santo”) savdo belgisi bilan “Ximfarm” AJ-ning tarixi 1882 yilda savdogarlar Ivanov va Savenkov 2012 yilda zavod tashkil qilgan paytdan boshlanadi. Chimkent, Qozog‘iston “Santonin” dorivor mahsulotini ishlab chiqarish uchun» - shuvoq citvariga asoslangan antigelmintik vosita.

1918 yilda zavod o‘simlik materiallaridan farmatsevtika moddalarining eng yirik ishlab chiqaruvchisi va Sovet Ittifoqidagi yagona giyohvand moddalar ishlab chiqaruvchisi bo‘ldi. 1993 yilda zavod aksiyadorlik jamiyatiga aylantirildi. “Ximfarm” AJ tayyor dori shakllarini ishlab chiqarishni boshlaydi. 2011 yildan beri Polpharma kompaniyalar guruhining SANTO a‘zosi Markaziy va Sharqiy Yevropa, Kavkaz va Markaziy Osiyo bozorlarida faoliyat yurituvchi xalqaro Polpharma kompaniyalar guruhi tarkibiga kiradi. Yangi maqom tufayli kompaniya investitsiyalar va zamonaviy texnologiyalardan foydalanish imkoniyatiga ega bo‘ldi va ishlab chiqarishni to‘liq miqyosda modernizatsiya qilishni boshladi.

Bugungi kunda professional jamoamiz ruhi tufayli biz Markaziy Osiyo farmatsevtika bozorida hamyonbop va sifatli dori vositalarini rivojlantirish, ishlab chiqarish va yetkazib berish bo‘yicha yetakchi kompaniyamiz.

Biz faoliyatimizning barcha sohalarida innovatsion yechimlarni joriy qilamiz. Biz jahon darajasidagi texnologiya va eng yuqori ishlab chiqarish standartlaridan foydalanamiz. Biz ilm-fan, shuningdek, sog‘liqni saqlash bo‘yicha ta‘lim va profilaktikani rivojlantirishga sodiqmiz. Bemorlar, shifokorlar va biznes hamkorlar bizga ishonishadi.

Bizning kuchimiz Polpharma kompaniyalar guruhining SANTO a‘zosi bilan ishlaydigan va hamkorlik qilayotgan barcha odamlarning sadoqatidir. Biz ularning rivojlanishi va maqsadlariga erishishi uchun sharoit yaratamiz, shu bilan birga o‘zlariga, kompaniyaga va atrof-muhitga foyda keltiramiz.





## Axloq kodeksining maqsadlari

Biz kompaniya sifatida kasallarga yordam berish va ularning sog'lig'ini saqlashga qaratilgan sa'y-harakatlarini qo'llab-quvvatlash mas'uliyatini tushunamiz. Mahsulotlarimizdan foydalanadigan har bir kishiga bilim va tajribani taklif etamiz. Biz har kunlik ishimiz sifatiga ishonch muhimligini tushunamiz.

Kodeksga kiritilgan axloqiy xulq-atvor deklaratsiyasi bizni rag'batlantiradi va qarorlarimizga rahbarlik qiladi. Bemorlar va biznes sheriklar uchun bu adolatli va ijtimoiy jihatdan maqbul biznes qoidalarining kafolati.

Kodeks Santoning ijtimoiy mas'uliyatli tashkilot sifatida obro'sini mustahkamlaydi, uning ehtiyojlariga g'amxo'rlik qiladi va zamonaviy texnologik, ijtimoiy va ekologik muammolarni hal qiladi.

Biz atrof-muhitga va biznes hamkorlarimizga ijobiy ta'sir ko'rsatishga intilamiz. Biz eng yuqori huquqiy va axloqiy me'yorlarga hurmat va rioya qilishda to'liq o'zaro munosabatga intilamiz.



## Axloq kodeksi kimlarga tegishli?

Santo tomonidan ishlaydigan va biz bilan bog'langan har qanday shaxs Kodeks qoidalariga muvofiq harakat qilishi kerak. Shu bois, biz bilan hamkorlik qilayotgan boshqa korxonalar va tashkilotlardan Odob-axloq qoidalariga amal qilib, o'z faoliyatini halol va qonunga muvofiq olib borishini kutamiz.

Axloq kodeksi kompaniyamizda ishlayotgan har bir shaxs, lavozimi, ish staji, ish joyi va ish tartibidan qat'i nazar, javobgardir. Shuning uchun biz Kodeksdagi printsiplarni nafaqat mehnat shartnomasi bo'yicha ishlaydigan shaxslar, balki biz bilan fuqarolik shartnomalari, vaqtinchalik mehnat shartnomalari bo'yicha hamkorlik qilayotgan yoki Santoga xizmat ko'rsatuvchi uchinchi tomon kompaniyalaridan jo'natilgan shaxslar ham bilishini va ularga rioya qilishlarini istaymiz.

## Bizning faoliyatimiz nimada?

Bizning vazifamiz: **"Biz odamlarga sog'lom dunyoda sog'lom bo'lishga yordam beramiz."** Uning negizida Santoni yillar davomida yaratgan odamlarning shaxsiy va professional qarashlari va biznes maqsadlarimizga erishishda tayanadigan qadriyatlarimiz asosida shakllangan axloqiy tamoyillar mavjud.

### Axloq kodeksida nazarda tutilgan shaxslar sifatida:

- biz faoliyat yuritayotgan mamlakatlarning milliy qonunchiligiga rioya qilamiz,
- biz ichki va tashqi munosabatlarda axloq kodeksida belgilangan standartlarga muvofiq harakat qilamiz;
- biz korporativ tartiblarga rioya qilamiz,
- biz kompaniya qadriyatlariga amal qilamiz va ularga muvofiq ishimizni baholaymiz,
- biz yashayotgan va ishlayotgan muhit uchun javobgarlikni his qilamiz va shuning uchun biz unga g'amxo'rlik qilishni xohlaymiz;
- Biz ish joyidagi nomaqbul xatti-harakatlarga faol qarshi chiqamiz - qonunga yoki Santoning axloqiy qoidalariga zid bo'lgan xatti-harakatlarni ko'rsak, biz munosabat bildiramiz,
- biz qonun yoki axloqiy me'yorlarni buzadigan hodisalar haqida xabar beramiz,
- asosli holatlarda biz Axloq kodeksini takomillashtirish yoki Santo kompaniyasida axloqiy madaniyatni yaratishni qo'llab-quvvatlovchi echimlarni taklif qilamiz.

Agar milliy qonunchilik axloq kodeksi qoidalari va kompaniya tartib-qoidalaridan farq qiladigan vaziyat yuzaga kelsa, biz har doim qat'iyroq qoidalarga amal qilamiz.



## Santoning asosiy axloqiy tamoyillari

### Hurmat

Inson eng muhim narsa. Biz odamlarni va ularning ishini, ularning lavozimidan qat'iy nazar hurmat qilamiz. Hurmat biz bilan ishlaydigan va hamkorlik qiladigan odamlar, shuningdek mahsulotimizdan foydalanadigan odamlar bilan munosabatlarimizni belgilaydi. Biz barcha odamlarning xilma-xilligi va qadr-qimmatini hurmat qiladigan, kamsitish va boshqa axloqsiz xatti-harakatlardan xoli ish muhitini yaratish tarafdorimiz. Biz xodimlarning rivojlanishiga, ularning professional va shaxsiy ambitsiyalarini ro'yobga chiqarishga yordam beradigan ish joyini xohlaymiz. Biz shaxsiy daxlsizlik huquqini hurmat qilamiz va shaxsiy va professional hayot o'rtasidagi muvozanatni saqlaymiz.

### Adolat va halollik

Qonuniy qoidalarga qat'iy rioya qilish Santoning ishonchliligi va obro'sining asosidir. Biz faoliyat yuritayotgan barcha mamlakatlardagi xodimlar amaldagi qonunlarni bilishlari va ularga rioya qilishlari shart.

Biz uchun halollik amaldagi axloqiy qoidalar va eng yaxshi amaliyotlarga muvofiq harakat qilishni ham anglatadi. Bu bizning bozorda o'zaro munosabatimiz va raqobatimiz, mahsulotlarimizni adolatli va ishonchli reklama qilish va ilgari surishda namoyon bo'ladi.

### Mas'uliyat

Bizning ishimiz ko'pchilikning salomatligi va farovonligiga ta'sir qilishini anglab, barchamiz o'z ish joyimiz va bajarilgan vazifalarning sifati uchun mas'uliyatni his qilamiz. Biz vijdonlimiz va majburiyatlarimizni bajarishga sodiqmiz. Biz kompaniya mulkiga ehtiyotkorlik bilan munosabatda bo'lamiz va uni haddan tashqari xavfdan himoya qilamiz. Majburiyatlarni, tijorat sirlarini saqlash va ma'lumotlarning maxfiyligini ta'minlash orqali biz ishonchli va ishonchli tashkilotni shakllantiramiz.

Mahsulotlarimiz xavfsizligi va sifatiga alohida e'tibor qaratamiz. Biz ishlab chiqarayotgan mahsulotlarimiz, xususan, hayotni saqlaydigan dori vositalarining doimiy mavjudligini ta'minlash uchun javobgarlikni his qilamiz.





### **Birdamlik**

Boshqa odam bilan birdamlik bizni ishimizga xizmat va fidoyilik sifatida qarashga olib keladi. Biz turli kasalliklarga chalingan bemorlar va odamlarga yordam va yordam taklif etamiz. Biz farmatsevtika bozorining eng yuqori standartlariga muvofiq terapevtik yechimlarimizni doimiy ravishda takomillashtirishga intilamiz.

### **Hamkorlik**

Biz barcha Santo xodimlari va biznes hamkorlarining bilimlari va xilma-xil vakolatlariga asoslangan jamoaviy ishni qadrlaymiz va shuning uchun har bir insonning kundalik majburiyatini qadrlaymiz. Kompaniyamizning pozitsiyasi Santo'da ishlaydigan odamlar tajribasiga, shuningdek, bizning innovatsionligimiz asosini tashkil etuvchi yangi g'oyalarga ochiqligiga asoslanadi.

Ochiq muloqot va muloqot biz uchun muhim. Maqsadimiz konstruktiv ravishda kelishuvga erishish va hamkorlik aloqalarini o'rnatishdir. Biz bir-birimizni qo'llab-quvvatlaymiz va umumiy maqsadlarga erishishga intilamiz. Santoni tashkil etuvchi odamlar, jamoalar va barcha tashkilotlar o'rtasidagi hamkorlik bozordagi muvaffaqiyatimiz sababidir. Shuningdek, u biznes va ijtimoiy sheriklar bilan o'zaro manfaatli munosabatlarni mustahkamlashga yordam beradi.

Bizning asosiy axloqiy tamoyillarimiz bizning shaxsiyatimizni belgilaydi va kompaniyamiz DNKsini tashkil qiladi. Shu asosda biz tashkiliy madaniyatimizni shakllantiramiz va axloq tamoyillarini hurmat qilgan holda biznes maqsadlariga erishishga imkon beradigan tashkiliy qadriyatlarni yaratamiz.

Shuning uchun biz o'z ishimizni nafaqat biznes natijalari, balki tashkiliy qadriyatlar asosida ham baholaymiz.





## Shaxslararo munosabatlarda

### **Biz o'sish, kasbiy rivojlanish va ish haqi uchun teng imkoniyatlarni taklif qilamiz**

Biz Santo bilan ishlaydigan va hamkorlik qiladigan odamlarning rivojlanishi va professional qoniqishiga yordam beradigan ish sharoitlarini ta'minlaymiz. Biz odamlarni harakatga undaymiz. Biz iste'dod va qobiliyatlarni rivojlantirish uchun joy yaratamiz. Biz ob'ektiv mezonlar asosida mukofot va bonus tizimlarini o'rnatamiz. Guruh yetakchilari ish faoliyatini puxta va ishonchli, real mezonlarga asoslanib baholaydilar. Biz kasbiy mahorat, tajriba va ish natijalarini qadrlaymiz. Bizning martaba yo'limiz faqat kompaniya ehtiyojlariga, ish natijalariga va berilgan vazifalarni bajarishga bo'lgan qiziqishga bog'liq. Biz kasbiy mahoratni rivojlanish imkoniyatlari haqida gapiramiz. Biz kompaniyaning individual lavozimlarga qo'yiladigan qadriyatlar va talablarga muvofiq bilim va ko'nikmalarni oshirish dasturlariga kirishni ta'minlaymiz.

### **Biz inson qadr-qimmatini hurmat qilamiz va xilma-xillikni qadrlaymiz**

Bizning madaniyatimiz jinsi, yoshi, etnik kelib chiqishi, millati, dini, jinsi, tashqi ko'rinishi, sog'lig'i, nogironligi yoki xodimlar o'rtasidagi farqning boshqa jihatlaridan qat'i nazar, hammamni qamrab oladi. Biz xilma-xillikni kuch sifatida qabul qilamiz. Kundalik ishimizda biz barcha xodimlarimiz, shuningdek, mijozlarimiz va biznes hamkorlarimizning boy va xilma-xil tajribasidan foydalanamiz. Biz boshqalarning fikrini hurmat qilamiz, rivojlanish manbalarini va qiyinchiliklarni engish va bilim almashish yo'llarini izlaymiz. Biz uyushmalar erkinligini hurmat qilamiz.

Biz odamlarning qadr-qimmatiga tajovuzlarga, jumladan, shaxs huquqlarini buzadigan hurmatsizlik, kamsitish, haqoratimiz xatti-harakatlarga toqat qilmaymiz. Biz xalqaro konventsiyalarga muvofiq inson huquqlarini hurmat qilish tarafdorimiz. Biz hamkorlik qiladigan odamlarning shaxsiy ma'lumotlarini himoya qilamiz va oshkor etmaymiz. Biz tuhmatdan qochamiz. Biz o'z-o'zini hurmat qilish, izolyatsiya qilish yoki jamoadan chetlashtirishga qaratilgan ta'qib yoki qo'rqitishni o'z ichiga olgan har qanday xatti-harakatlarga qat'iyan qarshimiz. Bizning farqlarimizdan qat'i nazar, biz bir-birimizni hurmat qilamiz va yaxshi xulq-atvorni namoyish etamiz.

### **Biz hamma bilan halollik tamoyili asosida ishlaymiz va muloqot qilamiz**

Biz halollik va eng yaxshi amaliyotga muvofiq ishlaymiz. Biz professional darajada o'zaro hamkorlik qilamiz, bu esa Santo kompaniyasining obro'sini saqlab qoladi. Biz aldash, past baho berish yoki qasddan noto'g'ri ma'lumot berish kabi axloqiy bo'lmagan amaliyotlar bilan shug'ullanmaymiz.



Biz qabul qilgan qarorlarimiz haqida halol gapiramiz va erishayotgan natijalarimizni ochiq muhokama qilamiz. Biz taxminlar va tayinlangan vazifalar haqida ma'lumot beramiz. Biz jamoada sheriklik va do'stona munosabatlarni o'rnatishga hissa qo'shish uchun bilimlarni baham ko'ramiz. Biz maqsadlarimizga samarali erishish yo'lidagi hamkorlik va o'zaro yordamni qadrlaymiz, bu esa kompaniyaga daromadlar oqimi va qulay muhitni shakllantirishga yordam beradi.

#### **Biz xavfsiz va sog'lom ish sharoitlarini ta'minlaymiz**

Bizning xodimlarimiz va biz bilan ishlaydigan har bir kishining mehnat xavfsizligi va sog'lig'ini himoya qilish biz uchun juda muhimdir. Biz individual ish joylarida xavfsizlik va sog'liq bilan bog'liq qoidalar va qoidalarga rioya qilamiz. Biz bu boradagi qonunchilik talablari doirasidan chiqib, mehnat sharoitlarini yaxshilash ustida faol ishlayapmiz. Biz xabardorlikni shakllantiramiz va odamlarni ishda ehtiyotkor bo'lishga undash, shu jumladan ularning sog'lig'i va hayotiga tahdid soladigan vaziyatlardan ogohlantirish.

#### **Biz Santo kompaniyasining yaxshi obro'siga g'amxo'rlik qilamiz**

O'zaro hurmat va ishonch asosida biz xodimlarimizning shaxsiy hayotini himoya qilish huquqini hurmat qilamiz. Shu bilan birga, biz ishdan tashqari xatti-harakatlarimiz Santoning obro'si va imidjiga ta'sirini yodda tutamiz. Biz atrof-muhit bilan aloqalarimizda yaxshi kompaniya obro'sini saqlab qolamiz. Biz Santo brendi va qadriyatlarini hurmat qilamiz. Biz Santo kompaniyasi haqidagi har qanday ma'lumot OAVga faqat vakolatli shaxslar orqali etkazilishi qoidasiga amal qilamiz. Batafsil qoidalar Internetda va ijtimoiy tarmoqlar orqali muloqot qilish tamoyillarini tartibga soluvchi protseduramizda belgilangan - Netiket.

## **Ish munosabatlarida va ijtimoiy muhitda**

#### **Biz o'z majburiyatlarimizni bajaramiz**

Biz o'z majburiyatlarimizni bajarish uchun bor kuchimizni sarflaymiz. Mijozlarimiz va biznes hamkorlarimiz xavfsizligi, shuningdek, biz hamkorlik qilayotganlar bilan ishonchli munosabatlar haqida qayg'urib, biz bajara olmaydigan va'dalarni bermaymiz.

#### **Biz Santoning aktivlarini himoya qilamiz**

Biz professional halollikni qadrlaymiz. Barchamiz Santo aktivlaridan to'g'ri foydalanilishiga va ular isrof qilinmasligi yoki noto'g'ri ishlatilmasligiga mas'ulmiz. Kompaniyaning aktivlariga, lekin ular bilan cheklanmagan holda, asosiy vositalar va boshqa shaxsiy mulklar, mulkiy ma'lumotlar, tovar belgilari va boshqa nomoddiy aktivlar, kassadagi barcha pul va pul mablag'lari kiradi. Ish vaqti biz samarali foydalanishimiz kerak bo'lgan yana bir muhim boylikdir. Santo aktivlari faqat ishlaganlar va kompaniya bilan bog'liq bo'lganlar tomonidan o'z vazifalarini to'g'ri bajarish uchun ishlatiladi. Biz ulardan shaxsiy maqsadlarda amaldagi tartib-qoidalarga zid ravishda foydalanmaymiz. Biz qabul qilingan xatti-harakatlar standartlariga mos kelmaydigan barcha holatlarga faol qarshi turamiz.





### **Biz intellektual mulk va tijorat sirlarini hurmat qilamiz**

Biz maxfiy ma'lumotlardan, shu jumladan elektron tarzda qayd etilgan ma'lumotlardan, avvalgi ish beruvchilardan yoki bizda etarli huquqlarga ega bo'lmagan boshqa manbalardan foydalanmaymiz. Biz Santo haqidagi tijorat, texnik yoki ilmiy ma'lumotlarni himoya qilamiz va himoya qilamiz, agar ular oshkor etilsa, kompaniyaga zarar yetkazishi mumkin. Biz ularning oshkor etilishi yoki ruxsatsiz shaxslar tomonidan ishlatilishining oldini olamiz. Xuddi shu tarzda, biz mijozlarimiz va biznes hamkorlarimiz tomonidan taqdim etilgan maxfiy ma'lumotlarni himoya qilamiz va himoya qilamiz. Biz tegishli huquqlarga ega bo'lmagan har qanday shaklda ko'rinadigan uchinchi tomon intellektual mulkidan foydalanmaymiz.

### **Biz ochiq ishlaymiz**

Biz qonunni hurmat qilish va unga rioya qilishga qat'iy yondashamiz. Biz biznes operatsiyalarimiz va boshqa buxgalteriya operatsiyalarini aniq va shaffof hujjatlashtiramiz. Biz moliyaviy natijalar haqida hisobot beramiz va mustaqil auditdan o'tamiz. Shuningdek, bizda Korruptsiyaga qarshi siyosat kabi tegishli ichki tartib-qoidalar mavjud.

### **Biz manfaatlar to'qnashuvidan qochamiz**

Shaxsiy yoki oilaviy manfaatlar yoki boshqa aloqalar kompaniya manfaatlariga zid bo'lgan holatlarda biz manfaatlar to'qnashuvi bilan bog'liq harakatlar yoki qarorlarni rad etamiz. Agar manfaatlar to'qnashuvi mavjudligiga shubha tug'ilsa, biz Huquqiy va muvofiqlik bo'limiga murojaat qilamiz. Manfaatlar to'qnashuvini boshqarishning batafsil tamoyillari Manfaatlar to'qnashuvini boshqarish siyosatiga kiritilgan.

### **Biz hech qanday imtiyozlar bermaymiz yoki qabul qilmaymiz**

Biz biznes aloqalarini o'rnatish yoki qo'llab-quvvatlash uchun imtiyozlar taklif qilish yoki taqdim etish orqali Santo obro'siga putur etkazmaymiz. Biz siyosatchilarga, davlat amaldorlariga, auditorlarga, tashkilotlar xodimlariga yoki boshqa organlarga o'zlarining rasmiy vazifalari doirasida muayyan harakatlarni amalga oshirishga yoki qilmasslikka undaydigan har qanday imtiyozlarning bevosita yoki bilvosita taqdim etilishini yoki taklifini qabul qilmaymiz.

Amaldagi qonunchilikda ruxsat etilgan darajada sog'liqni saqlash sohasi mutaxassislariga targ'ibot faoliyatida taqdim etayotgan imtiyozlarimiz ramziy bo'lishi va qabul qilingan amaliyotga mos kelishi kerak. Biz qonunni texnik jihatdan buzmaydigan, lekin jamoatchilik tomonidan salbiy qabul qilinishi, bunday imtiyozni oluvchining salbiy munosabatiga sabab bo'lishi yoki biron-bir tarzda Santo obro'siga tahdid solishi mumkin bo'lgan imtiyozlarni taklif qilmaymiz.

Qonuniy ruxsat etilgan xizmatlarni ko'rsatgani uchun sog'liqni saqlash xodimlariga taqdim etiladigan haq to'lash malakasi va ish hajmiga mos kelishi kerak. Qabul qilingan bozor stavkalaridan oshmasligi kerak.

Bizning xodimlarimiz biznes sovg'alarini faqat amaldagi mahalliy qonunlar va standart amaliyotlar tomonidan ruxsat etilgan darajada va faqat sovg'alar tasodifiy yoki reklama





xarakteriga ega bo'lsa va o'zaro munosabat majburiyatiga yoki muayyan harakatlarni bajarishga yoki tiyilishga olib kelmasa, qabul qilishi mumkin. Sovg'alarining qiymati va ularni olgandan keyin harakat qilish tartibi Santoning tegishli ichki qoidalariga, shu jumladan Korruptsiyaga qarshi siyosatga mos kelishi kerak.

#### **Biz mehmondo'stlikdan nariga o'tmaymiz**

Biz mehmondo'stligimiz mehmonning an'analari va madaniyatini hisobga olishi va faqat hurmat va yaxshi biznes amaliyotining belgisi bo'lishini ta'minlash uchun barcha sa'y-harakatlarimizni qilamiz. Biz nomaqbul ta'sir sifatida talqin qilinishi mumkin bo'lgan hech narsa taklif qilmaymiz.

Tanlov uchrashuvlari va ilmiy tadbirlar vaqtida shifokorlar va farmatsevtlarga mehmondo'stlik qilishga faqat qonun hujjatlarida ruxsat etilgan darajada yo'l qo'yiladi. Mehmondo'stlik uchrashuvning maqsadi va tabiatiga nisbatan haddan tashqari bo'lishi mumkin emas va o'rnatilgan amaliyotni buzmasligi mumkin. Biz jamoatchilik tomonidan salbiy qabul qilinishi mumkin bo'lgan, qabul qiluvchining salbiy munosabatiga sabab bo'lishi yoki boshqa yo'l bilan Santo obro'siga putur yetkazishi mumkin bo'lgan mehmondo'stlik harakatlaridan tiyamiz.

#### **Biz adolatli raqobat va reklama qoidalariga amal qilamiz**

Bizning siyosatimiz adolatli raqobat va monopoliyaga qarshi qoidalarga rioya qilishdir. Biz ichki tartib-qoidalarni, jumladan, ko'rib chiqish jarayonini qabul qilish va amalga oshirish orqali reklama faoliyatimiz amaldagi qoidalarga muvofiqligini ta'minlaymiz. Reklamada biz halol, kerakli darajada ishonchli ishlaymiz va hech kimni chalg'itmaymiz.

Biz mijozlar va biznes hamkorlarga noto'g'ri yoki noto'g'ri ma'lumotlar yoki noto'g'ri yoki noaniq bo'lishi mumkin bo'lgan ma'lumotlarni taqdim etishni rad etmaymiz.

#### **Biz mahsulot sifati va xavfsizligini kafolatlaymiz**

Biz ishlab chiqarayotgan mahsulotlarning sifati, xavfsizligi va to'siqsiz kirishi uchun bemorlar va iste'molchilar oldida javobgarmiz. Biz buni eng muhim majburiyatimiz deb bilamiz. Biz ishlab chiqish, ishlab chiqarish, saqlash va tarqatishning har bir bosqichida bu haqda g'amxo'rlik qilamiz. Biz yaxshi ishlab chiqarish amaliyotining xalqaro standartlariga amal qilamiz. Biz barcha xodimlardan mahsulot xavfsizligi va sifati uchun jamoaviy mas'uliyatni o'z zimmlariga olishlarini va o'zlarining kundalik harakatlari bilan bu boradagi standartlarga hissa qo'shishlarini istaymiz.

#### **Biz etkazib beruvchilarimiz bilan yaxshi munosabatlar o'rnatamiz**

Ijtimoiy mas'uliyatli kompaniya sifatida biz yetkazib beruvchilarimizning xalqaro inson huquqlari standartlariga, jumladan, bolalar va majburiy mehnatni taqiqlash, xavfsiz mehnat sharoitlarini ta'minlash, adolatli raqobat, korruptsiyaga qarshi kurashish va atrof-muhitni muhofaza qilishga katta ahamiyat beramiz. Yetkazib beruvchilarimiz Santoning axloqiy qoidalarini bilishlari va ularga rioya qilishlari biz uchun muhim.



Biz xolislik va biz bilan hamkorlik qilmoqchi bo'lgan barcha sub'yektlarning tengligi tamoyiliga amal qilamiz. Biz ishonchli ma'lumotlarni taqdim etamiz va etkazib beruvchilar bilan hamkorlik sifatini xolisona baholaymiz, hamkorlik jarayoni bilan bog'liq har qanday shubhalarni tezda aniqlashga intilamiz.

#### **Biz yangi texnologiyalarga ochiqmiz**

Biz yangi texnologiyalar, jumladan, raqamli texnologiyalar va sun'iy intellektni ishlab chiqishdan kelib chiqadigan innovatsion yechimlarga mas'uliyat bilan yondashamiz. Biz ulardan faqat amaldagi qonunchilik doirasida va shaxs qadr-qimmatini hurmat qilgan holda foydalanishni qabul qilamiz. Biz aldash yoki kamsitishga olib keladigan yangi texnologiyalardan foydalanmaymiz.

#### **Biz bemorlarimiz va tibbiyot hamjamiyatini qo'llab-quvvatlaymiz**

Biz bemorlarning ilg'or diagnostikadan foydalanishini osonlashtirish va profilaktika va sog'liqni saqlash sohasidagi ta'limni rivojlantirishga qaratilgan dasturlarda qatnashamiz. Bu borada tibbiyot jamiyati bilan hamkorlik qilamiz. Tibbiyot va farmatsevtika sohasidagi olimlarni qo'llab-quvvatlaymiz.

#### **Biz yaxshi mahalla haqida qayg'uramiz**

Biz mahalliy hamjamiyat bilan o'zaro tushunish va hamkorlikka asoslangan yaxshi munosabatlarni ta'minlashga intilamiz. Biz o'zaro umid va majburiyatlarni hurmat qilamiz. Biz mintaqadagi faoliyatimiz ko'lamiga mos keladigan iqtisodiy, ijtimoiy va madaniy yuksalishlarga hissa qo'shish orqali mahalliy hamjamiyatlarni rivojlantirishda ishtirok etishga intilamiz.

Biz bilan ishlaydigan va hamkorlik qiladigan har bir kishining ijtimoiy faolligini rag'batlantiramiz va qo'llab-quvvatlaymiz. Biz xayriya tadbirlari (jumladan, giyohvand moddalarni xayriya qilish) va xodimlarning ko'ngilliligi kabi jamoat tashabbuslari uchun qulay muhit yaratish orqali bunga eng muhtoj bo'lganlarga g'amxo'rlik qilamiz.

#### **Biz atrof-muhit haqida qayg'uramiz**

Biz atrof-muhitning buzilishi va iqlim o'zgarishi tahdidlarini tan olamiz. Biznes maqsadlarini rejalashtirish va ularga erishishda biz ularni hisobga olamiz. Biz o'z faoliyatimizni amaldagi qonunchilikka muvofiq, ta'sir doiramizda atrof-muhitga, sifatga va yashash sharoitlariga salbiy ta'sirlarni doimiy ravishda kamaytirishni hisobga olgan holda olib boramiz. Barqaror rivojlanish g'oyasiga amal qilgan holda, biz ilg'or texnologik yechimlardan foydalanamiz va atrof-muhit sifatini saqlash uchun atrof-muhitni muhofaza qilishning eng yuqori standartlarini qo'llaymiz. Biz jamoamizda ekologik toza fikrlashni rivojlantiramiz va atrof-muhit va harakatlarimizda atrof-muhitni muhofaza qilish rolini ta'kidlaymiz. Biz xodimlarimizning iqlimni muhofaza qilish va atrof-muhitni yaxshilashga qaratilgan sa'y-harakatlarini ishda ham, ishdan tashqarida ham qadrlaymiz. Biz pudratchilarimizga iloji boricha barqaror ta'minot zanjirini yaratishga ta'sir qilamiz.



## Boshqaruv pozitsiyasi

**Santo kompaniyasida boshqaruvning barcha darajalaridagi boshqaruv xodimlari - bu odamlarning munosabati yaxshi o'rnak bo'lishi va o'z qo'l ostidagilar uchun namuna bo'lishi kerak.**

**Menejerlar quyidagilar uchun alohida mas'uliyatga ega:**

- o'z qo'l ostidagilarga o'z maqsad va vazifalarini bajarishga imkon beradigan shart-sharoitlarni yaratish, bu axloqiy qadriyatlar va qoidalarga asoslangan ish joyi madaniyatini yaratishga yordam beradi;
- Santo kompaniyasi bilan ishlaydigan va hamkorlik qiladigan har bir kishi bilan o'zaro munosabatda bo'lish, shuningdek, ish muhitida axloqiy masalalarga etarlicha e'tibor berish orqali kundalik kasbiy amaliyotda axloq kodeksida belgilangan standartlar va xulq-atvor qoidalarini targ'ib qilish;
- barcha xodimlarga Kodeks bilan tanishish imkoniyatini berish;
- o'z vakolatlari doirasida - xodimlar tomonidan bildirilgan axloqiy muammolarni hal qilish bo'yicha barcha zarur tushuntirishlar va tavsiyalar berish;
- Santo kompaniyasi bilan ishlaydigan va hamkorlik qiluvchi shaxslardan qoidabuzarliklar yoki hujumlar to'g'risida xabarlar olish,
- butun kompaniya uchun ham, Santo kompaniyasi bilan hamkorlik qiluvchi jismoniy yoki yuridik shaxslar uchun ham salbiy oqibatlariga olib kelishi mumkin bo'lgan har qanday xatti-harakatlarga javob berish,
- axloqiy muammolar haqida xabar bergan xodimlarni qo'llab-quvvatlash va xodimlarni ularga nisbatan noqonuniy harakat qiladigan shaxslar tomonidan qasos olishdan himoya qilish uchun.





## Axloqiy jihatdan shubhali vaziyatlarda nima qilish kerak?

**Axloq kodeksi Santo kompaniyasining qoidalari va axloqiy me'yorlari haqidagi asosiy ma'lumot manbai hisoblanadi.**

Biroq, biz axloq kodeksining qoidalari tegishli axloqiy baholashni o'tkazish uchun etarli bo'lmashligi mumkin bo'lgan vaziyatlar yuzaga kelishini kutamiz. Bunday hollarda, sizning menejeringiz, Inson resurslari yoki Huquqiy va muvofiqlik bo'limidan bunday tashvishlar bo'yicha tushuntirish va ko'rsatmalar olish huquqi mavjud.

**Muayyan vaziyatda qanday harakat qilish kerakligi haqida shubhangiz bo'lsa, quyidagi savollarga javoblar foydali bo'lishi mumkin:**

- Muayyan vaziyatdagi xatti-harakatlarim Santoda amaldagi qonun va tartiblarga mos keladimi?
- Axloq kodeksida tavsiflangan axloqiy qadriyatlar va qoidalarga mos keladimi?
- Bu mening qadriyatlarim va axloq qoidalaringa mos keladimi? Agar shunday yo'l tutsam, o'zimni qanday his qilaman?
- Bu xatti-harakat mening kasbiy majburiyatlarimni bajarishda qabul qiladigan qarorlarimga ta'sir qilishi mumkinmi?
- Boshqalar har kuni shunday yo'l tutishlarini xohlaymanmi?
- Menga shunday munosabatda bo'lishni xohlaysizmi?
- Agar mening yaqinlarim xatti-harakatlarimni bilishsa, qanday his-tuyg'ularga ega bo'lardi?
- Menejerim va men bilan ishlaydigan boshqa odamlar bu vaziyatga qanday munosabatda bo'lishadi?
- Bu holat Santo kompaniyasini moliyaviy yoki imidjga zarar etkazish xavfi ostida qolishi mumkinmi?
- Vaziyat ommaviy axborot vositalarida ko'rsatilsa, yaqinlarim, men bilan ishlaydigan odamlar, mening rahbariyatim va Santo atrofida qanday munosabatda bo'lishadi? Keyin o'zimni qanday his qilaman?

Axloq kodeksi axloqiy me'yorlar va amaldagi qonunlarga muvofiq faoliyat yuritish uchun zarur bo'lgan yordamni taklif qilib, xulq-atvorimiz standartlarini belgilaydi va belgilaydi. Biroq, xodimlarning aniq xatti-harakatlari Santoning halol va ishonchli biznes hamkori sifatidagi obro'sini qo'llab-quvvatlashi, kompaniya yoki uning imidjiga zarar etkazish xavfi borligini va mijozlarimizni mahsulotlarimizdan foydalana olmaslik xavfini qo'yishini mustaqil ravishda baholashi muhimdir.



## Huquqbuzarliklar haqida xabar berish

Agar siz Axloq kodeksining buzilishiga guvoh bo'lsangiz (yoki uning qoidalari buzilganligiga asosli shubhangiz bo'lsa), vaziyatni yaxshilash choralarini ko'rishingiz mumkin. Bundan tashqari, kerakli yordamni olish uchun menejeringiz bilan ochiq suhbatda bu haqda gapirishingiz mumkin. Agar siz rahbaringiz bilan bog'lana olmasangiz yoki masalaning mohiyatiga ko'ra buni amalga oshirish imkonsiz bo'lsa, tergov olib boradigan Huquqiy va muvofiqlik bo'yicha mintaqaviy direktoringizga bevosita murojaat qilishingizni tavsiya qilamiz.

Qonun buzilgan taqdirda, amaldagi hisobot berish tartibiga muvofiq, biz ushbu faktni Huquqiy ishlar va qonunchilikka rioya qilish departamentiga xabar qilishimiz shart.

Har bir xabar biz uchun muhim, shuning uchun biz uni diqqat bilan o'rganamiz va xabar olingan shaxsga tekshiruv natijalari haqida xabar beramiz.

### **Xabar beruvchilarga qarshi qaratilgan harakatlarga toqat qilmaslik**

Santo'da biz qonun, axloq kodeksi yoki kompaniyaning boshqa tartib-qoidalari buzilganligi haqida xabar bergan shaxslarga nisbatan kamsitish yoki qasos olishning har qanday shakliga toqat qilmaymiz. Bunday xatti-harakatlarga yo'l qo'ygan shaxsga alohida intizomiy jazo qo'llaniladi, bu esa mehnat shartnomasini bekor qilishga olib kelishi mumkin.

Etika kodeksi AJ «Chimpharm» (SANTO, Polpharma Group) Bosh direktorining 2025 yil 28 yanvardagi 12-sonli buyrug'i bilan tasdiqlangan va 2025 yil 3 fevraldan kuchga kirgan.

Axloq kodeksida nazarda tutilgan barcha shaxslar uning tamoyillariga rioya qilishlari va yiliga kamida bir marta majburiy tayyorgarlikdan o'tishlari shart. Axloq kodeksi kamida 3 yilda bir marta ko'rib chiqiladi.

AXLOQ KODAKSI  
**SANTO**

Member of Polpharma Group

