

Кодекс поведения поставщиков АО «Химфарм» (далее – «Polpharma Santo»)

Введение

Компания «**Polpharma Santo**» входит в состав Группы «Polpharma», в которую входят компании, расположенные в странах Европейского Союза. Будучи членом Группы «Polpharma», «**Polpharma Santo**» соблюдает не только законодательство Казахстана, но и международные законы и нормативные акты, в том числе Европейского Союза и Организации Объединенных Наций.

Мы занимаем лидирующие позиции на фармацевтическом рынке Казахстана и входим в состав одной из крупнейших фармацевтических групп в Центрально-Азиатском регионе. Наша миссия: «Мы помогаем людям жить здоровой жизнью в здоровом мире».

Мы ведём свою деятельность, основываясь на высочайших этических стандартах и руководствуясь нашей системой ценностей, основанной на трёх основных принципах: «Действовать ответственно», «Действовать как единое целое» и «Действовать открыто». Эти принципы воплощаются в действиях, характеризующихся уважением, честностью, ответственностью, открытостью, солидарностью и сотрудничеством.

Мы – компания, которая действует осознанно и ответственно в рамках общества и заботится об окружающей среде. Мы уважаем права человека и интегрируем принципы устойчивого развития во все аспекты нашей деятельности и на всех этапах цепочки создания стоимости. Мы работаем, уважая разнообразие и инклюзивность, и не терпим никакой дискриминации, включая, помимо прочего, дискриминацию по признаку пола, возраста, расы или вероисповедания. Мы ожидаем такого же подхода от всех заинтересованных сторон, включая наших Поставщиков.

Мы требуем от наших Поставщиков соблюдения согласованных и принятых компанией «**Polpharma Santo**» принципов поведения независимо от страны их происхождения, отрасли или масштаба деятельности.

Соблюдение высоких этических и социальных стандартов, поддерживаемых «**Polpharma Santo**», таких как:

- соблюдение требований законодательства, в том числе касающихся защиты прав человека,
- обеспечение безопасности людей и информации,
- соблюдение требований ESG (экология, социальная ответственность и управление) и этических норм ведения бизнеса,
- поддержание высочайших стандартов трудоустройства и управления персоналом,
- забота об окружающей среде и местных сообществах, в том числе посредством взаимодействия и диалога,
- стремление к постоянному повышению качества предоставляемых услуг,

имеет основополагающее значение для установления и поддержания сотрудничества с нашими Поставщиками.

В настоящем Кодексе изложены основные принципы поведения компании **«Polpharma Santo»** и её Поставщиков. Соблюдение настоящего Кодекса, а также продвижение его принципов и ценностей, является важнейшим критерием при выборе и оценке сотрудничества с нашими Деловыми партнёрами. В случае расхождений между действующим законодательством страны ведения деятельности Поставщика и международными стандартами мы ожидаем от Поставщиков соблюдения более строгих норм. В области прав человека Поставщикам всегда следует соблюдать международные правила.

ТОЛКОВАНИЕ

Следующие термины в настоящем Кодексе определяются как:

Поставщик – Включает Поставщика и его сотрудников.

Сотрудники Поставщика – лица, выполняющие работу от имени Поставщика по трудовым договорам или иным правовым соглашениям, включая подрядчиков, внештатных сотрудников и другие организации, сотрудничающие с Поставщиком в рамках соглашений, связанных с коммерческой деятельностью Поставщика. **Международные правила** – включают Руководящие принципы ООН и Руководящие принципы ОЭСР, а также конвенции, международные законы и добровольные стандарты, указанные в Приложении к настоящему Кодексу.

1. УПРАВЛЕНИЕ И ЭТИКА

Мы требуем от наших Поставщиков осуществлять свою деятельность в соответствии с ценностями и этическими принципами, разделяемыми компанией **«Polpharma Santo»**, такими как честность, уважение, солидарность, ответственность и сотрудничество, а также управлять своей деятельностью в соответствии с применимыми правовыми нормами и ожиданиями, изложенными в настоящем Кодексе, включая международные правила.

Мы ожидаем, что Сотрудникам Поставщиков будут предоставлены возможности для постоянного расширения их знаний в таких областях, как этические стандарты ведения бизнеса, уважение прав человека, забота об окружающей среде и соблюдение законов, регулирующих принципы поведения, изложенные в настоящем Кодексе.

а. Целостность и ответственность в работе

Поставщики компании **«Polpharma Santo»** обязаны придерживаться самых высоких стандартов ведения бизнеса, включая соблюдение принципов добросовестной и свободной конкуренции, прозрачности коммуникации, безопасности продукции, надлежащего обращения с персональными данными при сборе, обработке и хранении, а также защиты и сохранения конфиденциальности информации, передаваемой в ходе сотрудничества. Поставщики также должны уважать права интеллектуальной собственности, включая личные и имущественные авторские права, а также другие правовые нормы и положения, связанные со спецификой их деятельности.

б. Борьба с коррупцией во всех ее формах

От всех Поставщиков требуется ознакомиться с нашими принципами борьбы с коррупцией, изложенными в Антикоррупционной политике компании **«Polpharma Santo»**, доступной по

адресу <https://santo.kz/ethics-abc/>. Любые коррупционные действия, совершаемые как Сотрудниками Поставщика, так и третьими лицами, строго запрещены. Это относится как к отношениям с государственным сектором (коррупция в государственном секторе), так и к операциям с частным сектором (коррупция в частном секторе).

Категорически запрещается предлагать или предоставлять неправомерные выгоды с целью влияния на действия или бездействие лиц в целях установления или поддержания деловых отношений. В частности, недопустимо предлагать или предоставлять деньги, эквиваленты денег, подарки, услуги или другие материальные или личные выгоды политикам, государственным должностным лицам, аудиторам или сотрудникам регулирующих, сертифицирующих или надзорных органов, которые могут побудить их к совершению или воздержанию от совершения определённых действий в рамках их служебных обязанностей.

Поставщикам запрещается предлагать или дарить сотрудникам «**Polpharma Santo**» подарки в виде наличных денег или их эквивалентов. Разрешены только небольшие деловые подарки, соответствующие действующему законодательству и общепринятым обычаям, при условии, что они преподносятся в рекламных целях или по случаю, не создавая взаимных обязательств и не влекут за собой каких-либо действий или бездействия.

с. Конфликт интересов

Обязанностью наших Поставщиков является предотвращение и избежание ситуаций, которые могут привести к реальному или предполагаемому конфликту интересов, в процессе сотрудничества с «**Polpharma Santo**» и на протяжении всего периода такого сотрудничества. Это включает в себя отношения, возникающие на основе родственных связей, свойства, усыновления/удочерения, личных отношений, а также финансового или организационного участия между представителями Поставщика и компанией «**Polpharma Santo**». Для обеспечения объективности и справедливости во взаимоотношениях необходимо, чтобы Поставщики «**Polpharma Santo**» раскрывали любую информацию, которая может привести к конфликту интересов.

d. Управление рисками, включая риски ESG

Нашим Поставщикам следует иметь и постоянно совершенствовать системы управления рисками для устранения рисков, связанных с деловыми партнерами, цепочками поставок, безопасностью, а также с потенциальным риском коррупции или мошенничества во всех сферах своей деятельности. Применяемые для этого решения должны соответствовать положениям настоящего Кодекса.

Поставщикам следует работать над интеграцией рисков устойчивого развития в свои системы управления рисками, в частности, путем:

- (i) выявление и оценка фактических или потенциальных негативных воздействий (последствий) деятельности Поставщика на вопросы устойчивого развития. Это включает в себя определение приоритетности выявленных воздействий и, при необходимости, предотвращение или смягчение потенциальных негативных воздействий, устранение фактических негативных воздействий (которые уже имели место), минимизацию их масштабов и предоставление соответствующих мер по устранению таких фактических воздействий.

- (ii) выявление и оценка фактических или потенциальных рисков для деятельности Поставщика, связанных с вопросами устойчивого развития, предотвращение их возникновения и минимизация последствий в случае, если эти риски материализуются.

Под вопросами устойчивого развития понимаются экологические, социальные и управленческие факторы (ESG). Например, неблагоприятное воздействие деятельности Поставщика на устойчивое развитие может включать нарушения прав человека или трудовых прав, а также загрязнение окружающей среды (воды, воздуха или почвы). Риски для деятельности Поставщика, связанные с вопросами устойчивого развития, могут включать изменение климата (например, необходимость временной приостановки или ограничения деятельности во время аномальной жары или в связи с ущербом от наводнений) или зависимость от природных, человеческих или социальных ресурсов (например, зависимость от наличия воды или сырья, поставляемого определенными категориями поставщиков, или зависимость от доступа к высококвалифицированным работникам).

Управление рисками в области устойчивого развития следует подкрепить процессом комплексной проверки на основе оценки рисков в соответствии с принципами, изложенными в Руководящих принципах ОЭСР для многонациональных предприятий по ответственному деловому поведению, Руководящих принципах ООН в сфере бизнеса и прав человека и Директиве ЕС 2024/1760 о комплексной проверке корпоративной устойчивости.

е. Антикризисное управление

Поставщикам компании **«Polpharma Santo»** следует иметь разработанные механизмы управления кризисными ситуациями для чрезвычайных или кризисных ситуаций, в том числе в отношении непрерывности предоставления услуг или поставок компании **«Polpharma Santo»**.

ф. Защита данных

Поставщики должны защищать и использовать конфиденциальную информацию надлежащим образом, чтобы обеспечить конфиденциальность данных компании, Сотрудников Поставщика, пациентов и всех заинтересованных лиц. Поставщикам следует соблюдать действующее законодательство о конфиденциальности и защите данных, обеспечивая безопасное и законное использование персональных данных. Они также должны принимать упреждающие меры по снижению рисков, связанных с информационной безопасностью, включая риски кибербезопасности.

г. Сообщение о нарушениях

От Поставщиков **«Polpharma Santo»** ожидается, что они будут активно продвигать этическую культуру и укреплять доверие внутри своих структур и за их пределами, предоставляя каналы связи для сообщения о нарушениях. Необходимо, чтобы системы, используемые нашими Поставщиками для этой цели, обеспечивали безопасность и конфиденциальность предоставляемой информации, включая персональные данные. Им также следует предоставлять информаторам подтверждение получения сообщения, обратную связь и защиту от любых ответных действий.

h. Устойчивое развитие

Принимая во внимание международные обязательства в области устойчивого развития, включая Повестку дня ООН на период до 2030 года (17 Целей устойчивого развития), усилия по борьбе с изменением климата в рамках Парижского соглашения, а также применимые правила ЕС и соответствующее национальное законодательство, компания **«Polpharma Santo»** ожидает от Поставщиков активного внедрения принципов устойчивого развития. Ожидается, что Поставщики будут минимизировать свое негативное воздействие на климат и окружающую среду и принимать меры по защите этих ресурсов, избегая и устраняя неблагоприятное воздействие на права человека (включая трудовые права). Поставщиков также призывают повышать качество услуг, содействовать построению сильной экономики и уделять первоочередное внимание благополучию и безопасности сообществ.

Ключевые меры по минимизации воздействия деятельности Поставщиков на окружающую среду включают научно обоснованные действия по смягчению последствий изменения климата, сокращение углеродного следа (во всех областях, включая область 3), снижение выбросов парниковых газов, защиту биоразнообразия и экосистем, предотвращение чрезмерной эксплуатации, эрозии и загрязнения природных ресурсов (включая вырубку и деградацию лесов), содействие устойчивому использованию и сохранению водных и морских ресурсов, переход к экономике замкнутого цикла, а также предотвращение и контроль загрязнения почвы, воды и воздуха.

2. УСЛОВИЯ ТРУДА И ПРАВА РАБОТНИКОВ

От Поставщиков компании **«Polpharma Santo»** требуется соблюдение международных стандартов защиты прав человека, определенных в Международных правилах, а также поддержание их соблюдения и предотвращение нарушения на протяжении всей цепочки создания стоимости в рамках своей деятельности.

а. Детский труд

Использование детского труда в любой форме нашими Поставщиками строго запрещено. Минимальный возраст сотрудников Поставщиков **«Polpharma Santo»** должен соответствовать действующему законодательству страны Поставщика и не должен противоречить требованиям обязательного образования. Привлечение несовершеннолетних к работам, представляющим опасность для их здоровья или безопасности, строго запрещено.

б. Свобода трудоустройства

Мы выступаем против использования рабского труда, принудительного труда и всех форм торговли людьми. Сотрудники Поставщика должны быть приняты на работу добровольно и иметь возможность прекратить трудовые отношения или сотрудничество в соответствии с действующим законодательством и сроками уведомления. В частности, наши Поставщики не должны хранить или ограничивать доступ к личным документам Сотрудников Поставщика, таким как удостоверения личности, паспорта, водительские права, сертификаты профессиональной квалификации и другим документам, связанным с работой. Поставщики также должны обеспечивать справедливую, достойную и своевременную выплату заработной платы.

с. Равенство и отсутствие дискриминации

В соответствии с Кодексом этики **«Polpharma Santo»** мы ожидаем от наших Поставщиков создания открытой и безопасной рабочей среды и должного уважения ко всем Сотрудникам Поставщика. Любые формы унижающего достоинство обращения, притеснения,

преследования, запугивания, исключения или насилия неприемлемы. Аналогичным образом, запрещена любая дискриминация на рабочем месте, особенно по признаку пола, возраста, происхождения, национальности, религии, сексуальной ориентации, внешности, здоровья, физических возможностей или любого другого аспекта многообразия среди Сотрудников Поставщика.

Следует обеспечить отражение данных принципов в Политике трудоустройства Поставщика, необходимо, чтобы она была прозрачной и эффективно доводиться до сведения Сотрудников Поставщика. Кроме того, следует предусмотреть четкие каналы для сообщения о любых нарушениях этих принципов или случаях неправомерного поведения.

d. Условия трудоустройства, заработная плата и рабочее время

Мы ожидаем, что Поставщики компании «**Polpharma Santo**» будут нанимать и трудоустраивать своих Сотрудников на основе принципов открытости, равенства и прозрачности. Поставщики должны нанимать своих Сотрудников в соответствии с действующим законодательством. Это касается индивидуальных условий трудоустройства, соглашений (включая коллективные), рабочего времени и оплаты труда. Сверхурочная работа, ограничения на её использование и правила компенсации также должны соответствовать действующему трудовому законодательству.

e. Особые меры защиты

Поставщики «**Polpharma Santo**» должны обеспечить особую защиту, предусмотренную действующим законодательством и Международными правилами для Сотрудников Поставщиков с ограниченными возможностями, беременных женщин и родителей маленьких детей. По возможности, Поставщикам следует стремиться к внедрению стандартов, превышающих требования законодательства, способствуя профессиональной активации этих категорий Сотрудников Поставщиков.

f. Свобода объединений

Сотрудники Поставщиков «**Polpharma Santo**» должны иметь право свободно общаться со своим начальством по вопросам условий труда. Сотрудникам следует иметь право вступать в ассоциации, профсоюзы, вести коллективные переговоры, участвовать в обмене информацией и консультациях. Им также следует иметь возможность влиять на условия труда и рабочую среду и улучшать их в сроки, на условиях и в случаях, установленных национальным законодательством.

Мы ожидаем, что наши Поставщики предоставят своим Сотрудникам возможность пользоваться этими правами и свободами, не опасаясь дискриминации, наказания, унижения или каких-либо ответных действий.

g. Непрерывное профессиональное развитие

Поставщики «**Polpharma Santo**» должны обеспечить равный доступ к возможностям обучения и профессионального развития для своих Сотрудников, включая поддержку долгосрочного карьерного роста.

h. Информирование о правах работников и принципах занятости

Сотрудники наших Поставщиков должны быть эффективно информированы о своих правах, правилах техники безопасности, трудовой этике, принципах поведения и правилах трудоустройства, включая те, которые касаются оплаты труда, продвижения по службе, возможностей профессионального развития, а также изменения или увольнения с работы.

i. Ответственность за цепочку создания стоимости

Мы ожидаем, что наши Поставщики займут активную позицию в отношении соблюдения международных стандартов в области прав человека и обеспечат соблюдение вышеуказанных принципов трудоустройства организациями, участвующими в цепочке создания стоимости Поставщика.

Согласно определению, данному в Делегированном регламенте ЕС 2023/27721, цепочка создания стоимости охватывает весь спектр деятельности, ресурсов и отношений, связанных с бизнес-моделью организации и ее внешней средой. Это включает в себя действия, ресурсы и отношения, используемые организацией для создания своих продуктов или услуг, от концепции до реализации, потребления и утилизации. Цепочка создания стоимости включает организации, расположенные выше и ниже по цепочке. Организации, расположенные выше по цепочке (например, поставщики), предоставляют продукты или услуги, используемые при разработке продуктов или услуг организации. Организации, расположенные ниже по цепочке (например, дистрибьюторы, клиенты), получают продукты или услуги от организации.

3. БЕЗОПАСНОСТЬ И ГИГИЕНА ТРУДА

Требуется, чтобы Поставщики «**Polpharma Santo**» обеспечивали здоровые и безопасные условия труда.

a. Условия труда

Поставщики «**Polpharma Santo**» должны обеспечить своим Сотрудникам безопасные и гигиеничные условия труда, соответствующие законодательным требованиям и отраслевым стандартам. Поставщики должны обеспечить своим Сотрудникам доступ к безопасным и технически исправным рабочим местам, оборудованию, инструментам и оборудованию, необходимым для выполнения их работы, а также к средствам коллективной и индивидуальной защиты. Особое внимание следует уделять защите Сотрудников от химических, биологических и физических опасностей. От Поставщиков также требуется обеспечить выявление и контроль рисков для реализации эффективных профилактических мер.

b. Безопасность производственных процессов

Требуется, чтобы Поставщики «**Polpharma Santo**» управляли производственными процессами в соответствии с действующими нормами и стандартами безопасности. Это включает в себя систематический анализ рисков, документирование результатов и реализацию необходимых мер по снижению рисков, особенно в опасных производственных условиях.

c. Профилактика через образование

Мы ожидаем, что наши Поставщики будут регулярно проводить обучение Сотрудников Поставщика по технике безопасности, а также по выявлению и снижению потенциальных рисков. Сотрудникам Поставщика следует получать четкую информацию о выявленных опасностях, планах действий в чрезвычайных ситуациях и процедурах реагирования на кризисные ситуации. Если Сотрудники Поставщика выполняют работы на объектах «**Polpharma Santo**», Поставщик должен следить за соблюдением действующих на объектах «**Polpharma Santo**» стандартов безопасности на рабочем месте и пожарной безопасности и

доводить их до сведения Сотрудников Поставщика в соответствии с информацией, предоставленной компанией «**Polpharma Santo**». Сотрудники Поставщика или лица, действующие от имени Поставщика в интересах «**Polpharma Santo**», обязаны соблюдать действующие на объектах «**Polpharma Santo**» стандарты безопасности на рабочем месте и пожарной безопасности.

d. Содействие активному участию и профилактике здоровья

Нашим Поставщикам следует поощрять активное участие своих Сотрудников в обеспечении безопасных условий труда и принятии мер по профилактике заболеваний, особенно в противодействии вредным факторам, характерным для отдельных рабочих мест.

4. БЕЗОПАСНОСТЬ И КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ

Поставщикам необходимо соблюдать все требования безопасности и качества продукции, рассматривая эти аспекты как главные приоритеты.

a. Требования и правила безопасности и качества

Поставщикам продукции на всех этапах производства, хранения, транспортировки и продажи требуется соблюдать действующее законодательство, международные стандарты, включая Надлежащую производственную практику (GMP) и Надлежащую дистрибьюторскую практику (GDP), а также особые договорные требования с «**Polpharma Santo**». Все действия Поставщиков «**Polpharma Santo**», которые могут повлиять на безопасность и качество продукции «**Polpharma Santo**», подлежат строгому надзору и регулированию.

b. Приверженность улучшению процессов

Мы ожидаем, что наши Поставщики будут активно искать пути улучшения процессов, связанных с закупками, производством, хранением и транспортировкой, для повышения качества продукции, оптимизации цепочки поставок, оказания положительного влияния на экономику и соблюдения требований, изложенных в настоящем Кодексе.

5. ИССЛЕДОВАНИЯ

Необходимо, чтобы Поставщики «**Polpharma Santo**», проводящие исследования с участием людей или животных, проводили такие исследования ответственно, соблюдая применимые правовые требования, этические стандарты и передовую практику.

a. Исследования с участием людей

Необходимо, чтобы Поставщики «**Polpharma Santo**», проводящие исследования с участием людей от нашего имени, соблюдали применимые законы и общепринятые международные этические и научные стандарты, включая Хельсинкскую декларацию и Надлежащую клиническую практику (GCP).

b. Исследования с участием животных

Исследования на животных, проводимые Поставщиками «**Polpharma Santo**», должны проводиться только в случаях, предусмотренных законодательством, или при отсутствии научно обоснованных и общепринятых альтернативных методов. Необходимо, чтобы наши Поставщики соблюдали требования законодательства и международно признанные стандарты, такие как «Международные руководящие принципы биомедицинских исследований с участием животных», разработанные Советом международных организаций

медицинских наук (CIOMS). Поставщики обязаны обращаться с животными гуманно, максимально минимизируя стресс, страх и боль.

6. ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ И КЛИМАТ

Поставщикам «**Polpharma Santo**» следует действовать ответственно по отношению к окружающей среде и будущим поколениям, стремясь минимизировать воздействие своей деятельности и демонстрируя проактивный подход к решению экологических и климатических проблем.

a. Осознанные решения и активный подход

Мы ожидаем, что наши Поставщики будут действовать на основе целей и стратегий, объединяющих принципы устойчивого развития, социальной ответственности и высочайшие этические стандарты. Поставщикам «**Polpharma Santo**» следует прилагать все усилия для комплексной оценки и мониторинга всех аспектов воздействия на окружающую среду и климат, а также ставить научно обоснованные цели по сокращению своего воздействия. Это включает в себя такие действия, как сокращение углеродного следа, ограничение использования технологий и продуктов с высоким уровнем выбросов, а также рациональное использование природных ресурсов, в частности лесов, при одновременном управлении отходами. Поставщики также должны учитывать экологические критерии при принятии решений о развитии, оптимизации технологических процессов, закупках и партнерских отношениях.

b. Экологические требования и правила

Поставщики «**Polpharma Santo**» должны соблюдать требования законодательства, нормативные акты, международные соглашения, рыночные стандарты и передовую практику в области охраны окружающей среды и предотвращения изменения климата. Поставщики должны внедрять системы рационального управления природными ресурсами и иметь все действующие разрешения и лицензии, необходимые для осуществления своей деятельности. Эти документы должны быть доступны для ознакомления по запросу «**Polpharma Santo**» или её уполномоченных представителей. Поставщики также должны выполнять все административные и регистрационные обязательства, связанные с охраной окружающей среды и предотвращением изменения климата, в соответствии с требованиями законодательства.

c. Выбросы загрязняющих веществ в окружающую среду

Методы управления выбросами загрязняющих веществ (включая выбросы в атмосферу, воду и почву) у Поставщиков компании «**Polpharma Santo**» должны обеспечивать мониторинг, минимизацию и постоянное совершенствование процессов управления выбросами. Поставщикам следует снижать воздействие на окружающую среду и риски посредством эффективных превентивных и корректирующих мер.

d. Защита природных ресурсов

Использование природных ресурсов Поставщиками компании «**Polpharma Santo**» должно быть экономичным и эффективным, обеспечивая их долгосрочную жизнеспособность с соблюдением биоразнообразия, экосистем и прав других субъектов, включая местные

сообщества, на доступ к тем же ресурсам. Поставщикам следует стремиться минимизировать или, предпочтительно, исключить негативное воздействие своей деятельности на природные ресурсы посредством постоянного сбора информации, документирования, анализа данных, оценки рисков и оптимизации процессов. Им также следует использовать вещества, материалы, методы и технологии, оказывающие минимальное негативное воздействие на окружающую среду и общество.

7. ПРОВЕРКА СООТВЕТСТВИЯ И ПОДДЕРЖКА ПОСТАВЩИКОВ

Компания «**Polpharma Santo**» оставляет за собой право проводить аудит Поставщиков (включая их цепочки создания стоимости, услуги или продукты, имеющие отношение к деятельности компании «**Polpharma Santo**») для оценки эффективности внедрения и соблюдения требований настоящего Кодекса. Поставщики соглашаются сотрудничать с компанией «**Polpharma Santo**» (или ее уполномоченными представителями) при внедрении и исполнении положений настоящего Кодекса или при проведении аудитов. [Поставщики и компания «**Polpharma Santo**» могут согласовать соглашение о распределении затрат на аудит, а также правила и условия использования Поставщиком результатов аудита для сотрудничества с другими организациями.] Несоблюдение требований компании «**Polpharma Santo**», изложенных в Кодексе, может привести к расторжению соглашений с Поставщиком.

Компания «**Polpharma Santo**» выражает готовность оказывать Поставщикам поддержку в реализации положений настоящего Кодекса, в частности, в реализации процедур комплексной проверки и интеграции рисков устойчивого развития в системы управления рисками. Такая поддержка может включать проведение обучающих мероприятий или предоставление шаблонов документов.

8. КОММУНИКАЦИЯ И СООБЩЕНИЕ О НАРУШЕНИЯХ

Компания «**Polpharma Santo**» стремится обеспечить соблюдение настоящего Кодекса поведения всеми своими Поставщиками и Сотрудниками. Если у Поставщиков возникли вопросы или сомнения относительно требований Кодекса, а также если Поставщики желают сообщить «**Polpharma Santo**» о внедренных решениях, им следует обратиться по адресу: ethnic@polpharma-santo.com.

О любых случаях несоответствий, инцидентов или нарушений Кодекса следует сообщать специалисту по вопросам комплаенса компании «**Polpharma Santo**», который курирует соблюдение этих принципов в компании «**Polpharma Santo**». О нарушениях Кодекса можно сообщить по одному из следующих каналов:

1. По электронной почте: ethics@polpharma-santo.com;
2. отправив письмо по следующему адресу:

Региональный директор по юридическим и комплаенс-вопросам
050013, Казахстан, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, 17/1, ПФЦ «Нурлы-Тау», блок 5Б, 19 этаж.

Поставщикам следует поощрять своих Сотрудников сообщать о внутренних организационных проблемах, связанных с неэтичным поведением, прежде всего Поставщику, на которого они

работают или сотрудничают, используя механизмы, предоставляемые этим Поставщиком. В этих целях ожидается, что Поставщики внедрят механизмы рассмотрения жалоб на операционном уровне, такие как механизмы рассмотрения жалоб на рабочем месте или системы подачи жалоб третьими лицами, с соответствующими процессами, которые включают:

- Сроки рассмотрения жалоб;
- Процедуры реагирования на неразрешенные жалобы или жалобы особой важности;
- Определение сферы действия и полномочий механизмов рассмотрения жалоб на оперативном уровне;
- Консультации с заинтересованными сторонами для адаптации механизмов к культурным условиям и доступности;
- Выделение достаточных ресурсов и персонала для работы механизмов рассмотрения жалоб на оперативном уровне;
- Мониторинг и отслеживание действий, предпринимаемых в отношении жалоб.

О нарушениях настоящего Кодекса также можно сообщить непосредственно в компанию **«Polpharma Santo»**.

Компания **«Polpharma Santo»** гарантирует безопасность и конфиденциальность всей предоставленной информации, включая персональные данные, во всех сообщениях, отправленных по указанным выше каналам связи. При возможности и целесообразности компания **«Polpharma Santo»** предоставит информатору обратную связь по сообщенной проблеме, включая информацию о принятых мерах по ее решению.

9. РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

Поставщикам требуется предоставлять компании **«Polpharma Santo»** информацию и данные, касающиеся вопросов устойчивого развития (ESG), в объеме и в сроки, установленные **«Polpharma Santo»**. Эта информация может быть необходима для подготовки отчетности об устойчивом развитии **«Polpharma Santo»** и Polpharma Group в соответствии с главой 6с («Отчетность об устойчивом развитии») Закона о бухгалтерском учете от 29 сентября 1994 года и Директивой (ЕС) 2022/2464 Европейского парламента и Совета от 14 декабря 2022 года о внесении изменений в Регламент (ЕС) № 537/2014, Директиву 2004/109/ЕС, Директиву 2006/43/ЕС и Директиву 2013/34/EU о корпоративной отчетности об устойчивом развитии.

Условия предоставления вышеуказанной информации и данных, включая соглашения о конфиденциальности, могут быть указаны в договоре между Поставщиком и компанией **«Polpharma Santo»**.

ПРИЛОЖЕНИЕ: ИНФОРМАЦИЯ И ДОКУМЕНТЫ, УПОМИНАЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ КОДЕКСЕ

Кодекс этики Santo

KZ: <https://www.polpharma-santo.com/ethics/?lang=kz>

RU: <https://www.polpharma-santo.com/ethics/>

EN: <https://www.polpharma-santo.com/ethics/?lang=en>

Антикоррупционный кодекс

KZ: <https://www.polpharma-santo.com/ethics-abc/?lang=kz>

RU: <https://www.polpharma-santo.com/ethics-abc/>

EN: <https://www.polpharma-santo.com/ethics-abc/?lang=en>

Международный билль о правах человека, включающий:

1. Всеобщая декларация прав человека
RU: https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/declhr.shtml
EN: <https://www.un.org/en/about-us/universal-declaration-of-human-rights>
2. Международный пакт о гражданских и политических правах
RU: https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z090000130_
EN: <https://www.ohchr.org/en/instruments-mechanisms/instruments/international-covenant-civil-and-political-rights>
3. Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах
RU: <https://www.ohchr.org/ru/instruments-mechanisms/instruments/international-covenant-economic-social-and-cultural-rights>
EN: <https://www.ohchr.org/en/instruments-mechanisms/instruments/international-covenant-economic-social-and-cultural-rights>

Европейская конвенция о правах человека

RU: https://www.echr.coe.int/documents/d/echr/convention_rus

EN: www.echr.coe.int/Documents/Convention_ENG.pdf

Конвенция о правах ребенка

RU: https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml

EN: <https://www.ohchr.org/en/instruments-mechanisms/instruments/convention-rights-child>

Хельсинкская декларация

RU: https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=1037748

EN: <https://www.wma.net/policies-post/wma-declaration-of-helsinki-ethical-principles-for-medical-research-involving-human-subjects/>

Руководящие принципы ООН по вопросам бизнеса и прав человека («Руководящие принципы ООН»)

RU: https://www.ohchr.org/sites/default/files/documents/publications/guidingprinciplesbusinessshr_ru.pdf

EN: https://www.ohchr.org/sites/default/files/documents/publications/guidingprinciplesbusinessshr_en.pdf

Руководящие принципы ОЭСР для многонациональных предприятий по ответственному деловому поведению (издание 2023 года)

RU: <https://www.edu-tradeunion.kz/static/activityapp/socpartnersrukovodyaschie-printsiipyi-oesr-2023-rus.pdf>

EN: OECD Guidelines for Multinational Enterprises on Responsible Business Conduct | OECD
https://www.oecd.org/en/publications/2023/06/oecd-guidelines-for-multinational-enterprises-on-responsible-business-conduct_a0b49990.html

Декларация МОТ об основополагающих принципах и правах в сфере труда и связанные с ней основные конвенции

RU: https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/ilo_principles.shtml

EN: <https://www.ilo.org/ilo-declaration-fundamental-principles-and-rights-work>

Основные конвенции

1. Конвенция № 29 о принудительном или обязательном труде:
RU: https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z000000120_
EN: <https://www.ilo.org/media/21026/download>
2. Конвенция № 87 о свободе объединений и защите права на организацию:
RU: https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z990000029_
EN: https://normlex.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C087
3. Конвенция № 98 о праве на организацию и ведение коллективных переговоров:
RU: https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z000000118_
EN: https://normlex.ilo.org/dyn/normlex/en/fp=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_Ilo_Co_de:C098